

DKTV Kundecenter

Knowledgebase > Diverse > Jeg har glemt mit login til Selvbetjeningen

Jeg har glemt mit login til Selvbetjeningen

DKTV - 2025-08-12 - Diverse

Jeg har glemt mit selvbetjenings login - hvad gør jeg?

Hvis du er kommet i den situation at du mangler dit selvbetjeningslogin, så er der forskellige måder hvorpå du kan komme i besiddelse af det igen.

Dit login består af 2 dele - den ene er dit kundennummer og den anden, din adgangskode.

Hvordan ser mit kundennummer ud?

Hos DKTV har du 2 kundenumre.

De kan eksempelvis se sådan her ud:

00123456 - Denne kan bruges til at identificere dig, og du kan bruge den til at logge ind på din selvbetjening, samt på vores registreringsside.

1000123456 - Denne kan KUN bruges til at identificere dig. Dette kundennummer kan ikke bruges som login til selvbetjeningen.

Hvor kan jeg finde mit kundennummer?

Får du et girokort tilsendt når du skal betale din faktura, kan begge typer kundenumre ses på denne.

Hvis du er tilmeldt PBS vil du udelukkende kunne se dit verificeringskundennummer på dit kontoudtræk. Dette kan ikke benyttes til login på selvbetjeningen.

Du kan eksempelvis se nedenstående faktura som reference:



Dit kundenummer til login på selvbetjeningen kan desuden findes i velkomstbrevet, som blev tilsendt ved tilmeldelse.

Hvordan finder jeg min adgangskode?

Adgangskoden er kun oplyst via. dit velkomstbrev, og eventuelle efterfølgende tilsendte sms'er og/eller kodebreve.

Du har mulighed for at nulstille din adgangskode til selvbetjeningen ved at trykke på "Har du glemt din adgangskode?". Udfyld da dit kundenummer og du vil efterfølgende få tilsendt en mail til den e-mail, som er tilknyttet kundeforholdet.