

# DKTV Kundecenter

Knowledgebase > Bredbånd > Ingen forbindelse, hvad gør jeg?

---

## Ingen forbindelse, hvad gør jeg?

DKTV - 2022-12-20 - Bredbånd

**Tjek først om der er aktuelle fejl i dit område:** <https://drift.dktv.dk/>

Er der ikke konstateret fejl i dit område, bør du gennemgå nedenstående punkter, som er de fejl vi oftest ser, når kunder kontakter vores selvbetjening.

### 1. Lokal fejl i tilslutning

- Er din router tændt og lyser lamperne?
- Sidder kablerne som de skal, eller er de faldet ud?
- Er der nogen synlig skade på dit udstyr?
- Genstart routeren. Det gør du ved at tage strømstikket ud, tjekke at ingen lamper lyser og sætte stikket tilbage ind igen. Vent 2 minutter og se om internettet er kommet tilbage.

### 2. Ubetalt regning

Bliver du mødt af vores registreringsside, reg.danskkabeltv.dk, kan det skyldes en ubetalt regning.

Tjek din netbank eller Betalingsservice.

### 3. Aktuelt arbejde på DKTV's netværk

Der kan forekomme ustabil forbindelse, når vi bl.a. laver opgraderinger i foreningens udstyr eller hvis uheldet er ude.

Du kan med fordel tilmelde dig vores Drift SMS, på din [selvbetjening](#).

Så får du besked når problemet er registeret eller når vi har planlagt drift i dit område.

Related Content

- [Hvordan tilslutter jeg mit udstyr?](#)