

# DKTV Kundecenter

Vidensbase > Router / Netværksboks > Router > Problemer med det trådløse?

---

## Problemer med det trådløse?

DKTV - 2023-02-15 - Router

### **Distance mellem router og enhed**

Placér routeren så centralt som muligt. Nogle enheder benytter rotérbare antenner, så man kan pege antennen i den retning man ønsker den skal dække. Distancen har indflydelse på signalet, og kan derfor påvirke oplevelsen. Samtidig er det godt hvis routeren kan blive løftet op fra gulvet.

### **Støj fra andre elementer**

Der er flere ting, der kan påvirke dit trådløse signal og derved nogle ting du helst skal undgå i nærheden af dit trådløse netværk. Det trådløse signal kan bla. blive forstyrret af andet elektronik, som bruger samme frekvenser - fx en trådløs telefon, en babyalarm eller din mikrobølgeovn.

### **Støjforhold i området (mange trådløse netværk i nærheden)**

En af din routers største fjender er andre trådløse netværk. Bor du i et tæt bebygget område, vil der med garanti være en masse andre trådløse netværk, der kan forstyrre dit. Mange trådløse netværk i samme område, vil svække signalet.

En mulighed er at skifte den kanal din router sender på. Dette ændres i routerens opsætning.

Ved at bruge en kanal, der ikke er så brugt, vil du undgå at kolliderer med dine naboers trådløse netværk. Samtidig er det ofte sådan, at routerne i området benytter de samme kanaler, da de benytter routerens standardindstillinger.

### **Beton, mursten, samt metal i vægge/loft**

Enhver forhindring, vil forværre signalet. Dog bliver signalet betydeligt svækket af ovenstående elementer.

### **Er din router af en ældre årgang?**

Teknologi udvikles med tiden til det bedre, og dette gælder også for de trådløse routere. Derfor kan det være en ide at skifte din gamle router ud med en nyere model. Det skal dog noteres, at enhedens trådløse netkort - også skal kunne håndtere den nye model.

***På baggrund af ovenstående, kan Dansk Kabel TV derfor ikke garantere en trådløs dækning/hastighed.***

Relateret indhold

- [Hvad betyder bredbåndshastigheden?](#)
- [Trådløst internet](#)
- [Nedsat hastighed](#)
- [Hastighedsgaranti](#)
- [Router fra DKTV](#)
- [Nedsat hastighed via trådløs?](#)
- [Hvordan fungerer trådløse kanaler?](#)
- [Hvad er forskellen på 2.4ghz og 5ghz frekvensbånd?](#)
- [Hvordan bevæger det trådløse signal sig?](#)
- [Trådløs tilslutning: MAC \(OS X\)](#)
- [Trådløs tilslutning: iPad \(iOS\)](#)
- [Trådløs router: Optimal placering](#)
- [Sådan tilslutter du din router](#)