

DKTV Kundecenter

Vidensbase > Bredbånd > Nedsat hastighed

Nedsat hastighed

DKTV - 2022-03-09 - Bredbånd

Er der lavere hastighed end forventet, kan man teste denne via vores online hastighedstest; <http://speedtest.dktv.dk>

Det er bemærkelsesværdigt at fejlen kan opstå i computeren, såvel som kabler. Det er derfor anbefalet at man tester med andet udstyr.

Opstår fejlen i bestemte tidsrum, bedes disse noteres og videregivet til vore medarbejdere, så vi kan fange evt. fejl der måtte opstå i tidsrummet.

OBS.:

Testen skal foretages med kabel direkte fra internetudgang til computer for at give det mest pålidelige resultat.

Relateret indhold

- [Hvad betyder bredbåndshastigheden?](#)
- [Ustabilt internet](#)
- [Hastighedsgaranti](#)
- [Problemer med det trådløse?](#)
- [Nedsat hastighed via trådløs?](#)
- [Hvad er streaming?](#)