

# DKTV Kundecenter

Vidensbase > Bredbånd > Løs forbindelse

---

## Løs forbindelse

DKTV - 2022-03-09 - Bredbånd

Er din forbindelse i kabel eller internetudgang løs, skal dette skiftes.

Hvis der mistænkes løs forbindelse på kablet, skal dette skiftes. Er det derimod en løs forbindelse i stikket på væggen, skal dette repareres.

Stikket på væggen ligger i kundens lejlighed, og omfatter derfor normale vedligeholdelsesregler. Kontakt evt. boligadministrationen for nærmere information, omkring hvem der måtte dække skaden.

DKTV kan altid rekvireres til at udbedre skaden på stikket. Vær opmærksom på betaling.

### Relateret indhold

- [Ustabil internet](#)
- [Duplex](#)
- [Løse stikinstallationer](#)