

# DKTV Kundecenter

Vidensbase > Diverse > Kontakt informationer

---

## Kontakt informationer

DKTV - 2022-03-14 - Diverse

Når der bliver oprettet et nyt kundeforhold i DKTV, beder vi om forskellige kontaktoplysninger. Bl.a. e-mail og telefonnummer. Disse informationer gør det lettere for DKTV at kontakte kunden, hvis der skulle være behov for dette.

- Mobil nummer
  - - SMS Information: DKTV kan fremsende oplysninger og varslinger vedr. nedbrud og driftforstyrrelser pr. SMS.
    - Mobil nummeret benyttes også som primær eller sekundær kontakt mulighed til kunden.
- Email
  - - e-Kommunikation: DKTV kan ved accept fra kunden, fremsende oplysninger vedr. kundeforhold, samt regninger og andet. Dette kræver tilmelding til e-Kommunikation.
    - Nyhedsbrev: DKTV kan ved accept fra kunden, fremsende nyhedsbreve omkring ændringer og nye tiltag i DKTV. Nyhedsbrevet sendes ca. 6 gange årligt.
- Telefonnummer
  - - DKTV kan registrere to telefonnumre på kundeforholdet. Disse forsøger vores kundeservice ringe på, hvis vi har spørgsmål til kunden

Rediger dine kontaktoplysninger på [Selvbetjening](#)

Relateret indhold

- [Hvad du kan finde i din selvbetjening](#)