

# DKTV Kundecenter

Vidensbase > Diverse > Jeg har tilmeldt mig, hvad så nu?

---

## Jeg har tilmeldt mig, hvad så nu?

- 2022-03-14 - Diverse

Efter tilmelding vil din første regningen bliver sendt til dig med posten ved udgangen af månedsskifte.

Derefter overgår den typisk til kvartalsfakturering i månederne 01/03-01/06-0 /09-01/12.

Leveringstiden afhænger af, hvilket produkt der bestilles.

**For internet:** Typisk 1-3 hverdage.

**For telefoni med nyt telefonnummer:** Inden for 2-3 hverdage, dog i nogle tilfælde op til 10 hverdage.

**For telefoni med overflytning af telefonnummer:** For så vidt muligt på den ønskede dato, dog tidligst 10 hverdage fra vi modtager den underskrevne fuldmagt.

**For TV:** Afhænger af hvilken forening du er bor i. Oftest inden 11 hverdage.  
For konkret dato bedes du kontakte vores kundeservice.

Ved tilmelding gælder disse følgende regler

**Bindingsperiode:** Der er ingen bindingsperiode på internet, telefoni og mobilt bredbånd.

**Opsigelsesfrist:** Der er 30 dages opsigelse på alle produkter, fra den dag der opsiges.

**Fortrydelsesret:** Der er 14 dages fortrydelsesret.

### **\*BEMÆRK\***

**Vi opsiger ikke dit abonnement hos din nuværende udbyder.**

**Dette sker dog kun i forbindelse med oprettelse af telefoni med overflytning af telefonnummer.**

**I dette tilfælde opsiger vi kun dit nuværende telefonabonnement hos din nuværende udbyder.**

Du vil med posten derefter modtage et velkomstbrev med dit kundenummer og kodeord som du skal bruge til at [registerer dit udstyr](#).