

DKTV Kundecenter

Vidensbase > E-mail > Hvad er mit brugernavn og adgangskode?

Hvad er mit brugernavn og adgangskode?

DKTV - 2022-03-14 - E-mail

Brugernavn og adgangskode til email

Du kan blive bedt om at skulle indtaste dit brugernavn og din adgangskode til din email i 2 forskellige situationer.

1. Hvis du forsøger at tilgå vores din email via vores [webmail](#).
2. Hvis du forsøger at sætte din email op i en email klient som eksempelvis Outlook på en computer eller i mail appen på en iPhone.

Husk at hvis du bliver bedt om at indtaste dit brugernavn og adgangskode så er det **ALTID** påkrævet at du indtaster begge dele*.

**også selvom der nogle gange står at det er valgfrit.*

Brugernavn:

Hvis du bliver bedt om brugernavn så er dette din fulde e-mailadresse.

Et eksempel kunne se således ud: eksempel@dktvmail.dk

Adgangskode:

Adgangskoden er koden til e-mailkontoen. Dette vil være enten en autogenerated kode eller en selvvalgt kode. Koden kan ændres på selvbetjeningen.

Hvis man har glemt sin kode kan man rekvirere et nyt kodebrev, ændre det på selvbetjening, eller kontakte kundeservice.

Vær opmærksom på at kundeservice ikke må udlevere ovenstående oplysninger til andre end ejeren af abonnementet.

Kundeservice kan kontaktes på 69 12 12 12

Relateret indhold

- [E-mail i udlandet](#)
- [Webmail](#)
- [Hvad du kan finde i din selvbetjening](#)