

DKTV Kundecenter

Vidensbase > Diverse > Hvad du kan finde i din selvbetjening

Hvad du kan finde i din selvbetjening

DKTV - 2022-03-14 - Diverse

Som kunde hos DKTV, er man automatisk tilknyttet en selvbetjening. Selvbetjeningen giver overblik over produkter og regninger, samt fri mulighed for at ændre eller bestille produkter.

Selvbetjening:

- Kundeoplysninger
 - Se og redigér dine oplysninger registreret hos DKTV. Tilmeld dig SMS-information, samt nyhedsbreve.
- Bankkonto oplysninger
 - Indsend dine bankkontooplysninger til DKTV i tilfælde af tilgodehavende.
- Skift din adgangskode til Selvbetjening
 - Angiv din personlige adgangskode, så du nemt kan logge på selvbetjeningen eller andre services fra DKTV.
- Fakturaoversigt
 - Se en oversigt over tidligere regninger, og betal evt. udestående med Dankort.
- Nyhedsbrev
 - Tilmeld eller afmeld nyhedsbrevet.
- Download sikkerhedsprodukt
 - Se licensnøgle og hent sikkerhedspakken.
- Telefoniregningsstatus
 - Se opkaldshistorikken, samt hvad de enkelte kald har kostet.
- Nummeroplysninger
 - Rediger nummeroplysningen, og bestem selv hvor dit telefonnummer skal være synligt.
- Telefonitjenester
 - Administrér telefonitjenester; f.eks. viderstilling eller telefonsvarer.
- Vælg betalingsmetode
 - Vælg hvordan du ønsker at betale dine regninger.

Bestilling:

- Bestil internet eller telefoni: Find abonnementet der passer dig.

- E-mail
 - Bestil e-mail adresser.
- Sikkerhed
 - Tilmeld dig sikkerhedspakken fra DKTV.
- Ændring af hastighed
 - Op- eller nedgradér din hastighed.
- Fysiske produkter
 - Bestil routere eller trådløse telefoner fra DKTV.
- Skift af telefoniabonnement
 - Op- eller nedgradér dit telefoniabonnement.
- Nummerændring
 - Skift dit fastnet telefonnummer.

[Gå til selvbetjening](#)

Relateret indhold

- [Registrering](#)
- [Login og koder](#)
- [Hvad er mit brugernavn og adgangskode?](#)
- [Installation](#)
- [Windows og MAC](#)
- [Tjenester og services](#)
- [Abonnements typer](#)
- [Samtale oversigt](#)
- [PBS](#)
- [E-faktura](#)
- [Brevfaktura / Girokort](#)
- [Betaling via selvbetjening](#)
- [Betalingshistorik](#)
- [Tilgodehavende](#)
- [Fakturaspecifikation](#)
- [Kontakt informationer](#)
- [Opgradering af abonnement](#)
- [Nedgradering af abonnement](#)